



Modelli di servizi locali per la prima infanzia: l'esperienza di Roma Capitale

14 ottobre 2010

Assessorato e Dipartimento Politiche Educative e Scolastiche,
della Famiglia e della Gioventù

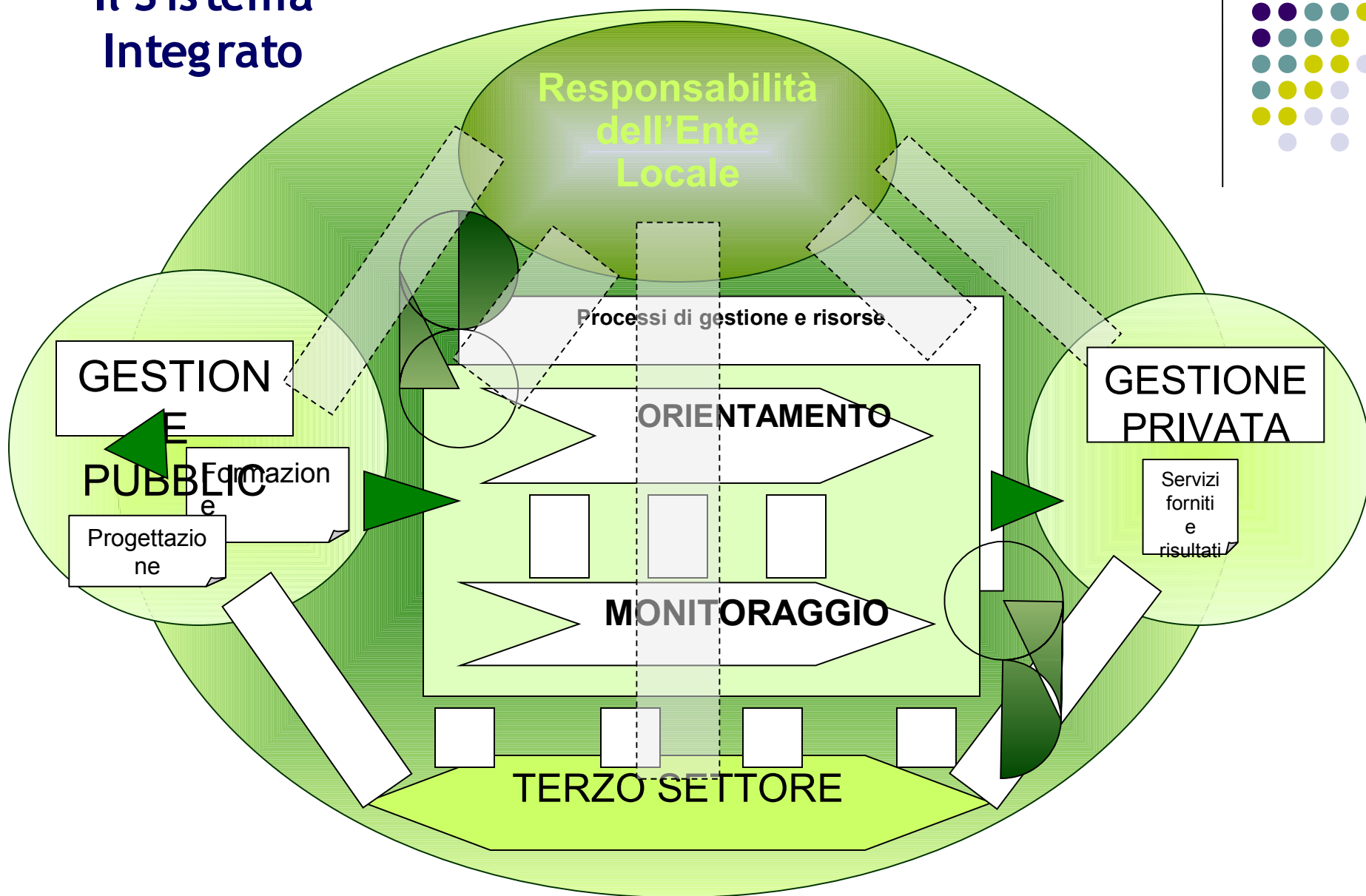
IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIO-



Obiettivo: il piano di intervento per lo sviluppo del sistema integrato dei servizi socio-educativi

- ✓ Favorire la creazione di una RETE INTEGRATA, estesa, qualificata e differenziata in tutto il territorio cittadino di servizi socio-educativi per la prima infanzia
- ✓ Attuare il piano per l'ampliamento e la gestione dei servizi educativi per bambini da 0 a 36 mesi attraverso l'incremento dei posti disponibili presso il sistema pubblico e privato dei servizi socio-educativi diversificati per tipologia, per modalità di accesso, frequenza e funzionamento, in modo da consentire anche forme di assunzione della gestione e di partecipazione ai medesimi da parte delle famiglie

Il Sistema Integrato



I servizi realizzati dal Comune di Roma

- ✓ Nidi e Micronidi a gestione diretta
- ✓ Nidi e Micronidi privati in convenzione
- ✓ Nidi aziendali in convenzione
- ✓ Spazi Be.Bi.
- ✓ Spazi Insieme
- ✓ Spazi Lettura
- ✓ Sezioni Ponte-Primavera
- ✓ Scuole dell'Infanzia Comunali
- ✓ Servizi 0-6 anni

I servizi in via di realizzazione

- I Centri Famiglia

... dal bando di gara:

L'iniziativa è fondata sulla condivisione delle responsabilità, delle risorse e delle competenze tra pubblico e privato sociale, con valorizzazione del capitale aggregativo, relazionale e sociale della cittadinanza attiva e delle sue espressioni di auto-organizzazione, nella prospettiva di promozione di una nuova e moderna forma di welfare sociale

- Le Tagesmutter

I Centri Famiglia

- Istruttoria pubblica rivolta alla ricerca, nell'ambito delle imprese non profit (cooperative sociali di tipo A o loro consorzi) di un PARTNER PRIVATO
- Elaborazione ed attuazione di un progetto a favore delle famiglie con bambini di età da zero a tre anni (non accolti nei servizi già offerti dal Comune)
- Realizzazione di una rete di servizi per rispondere con efficacia e flessibilità ad esigenze diversificate:
 1. di cura dei bambini
 2. di supporto al ruolo ed alla responsabilità genitoriale
 3. di conciliazione delle esigenze lavorative
 4. di formazione e crescita del contesto familiare
 5. di orientamento nelle varie problematiche familiari
- Alla fase di individuazione del soggetto partner sta facendo seguito l'attività di COPROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO
- Il Comune prevede una compartecipazione finanziaria a proprio carico

Evoluzione del numero di posti offerti



Distribuzione per tipologia gestionale



La soddisfazione della domanda

SERVIZI ATTUALMENTE EROGATI ALL'UTENZA NEL SEGMENTO 0-3 ANNI

	ANALISI DOMANDA/OFFERTA			
	Lista d'attesa	Popolazione 0-3 anni	Obiettivo 33% popolazione 0-3 anni	% di soddisfazione rispetto alla domanda potenziale
MUNICIPIO				
MUNICIPIO I	195	2.748	907	17,77
MUNICIPIO II	254	2.849	940	27,41
MUNICIPIO III	88	1.178	389	34,77
MUNICIPIO IV	526	4.957	1.636	29,72
MUNICIPIO V	153	4.437	1.464	45,21
MUNICIPIO VI	197	2.908	960	27,27
MUNICIPIO VII	262	3.162	1.043	30,61
MUNICIPIO VIII	336	7.790	2.571	21,35
MUNICIPIO IX	238	3.024	998	28,22
MUNICIPIO X	482	5.149	1.699	31,13
MUNICIPIO XI	310	3.447	1.138	34,20
MUNICIPIO XII	322	5.024	1.658	34,49
MUNICIPIO XIII	516	6.730	2.221	29,58
MUNICIPIO XV	178	4.149	1.369	29,54
MUNICIPIO XVI	300	3.483	1.149	27,65
MUNICIPIO XVII	149	1.522	502	25,49
MUNICIPIO XVIII	359	3.571	1.178	35,03
MUNICIPIO XIX	444	5.033	1.661	21,54
MUNICIPIO XX	392	4.257	1.405	16,39
TOTALI	5.701	75.418	24.888	28,57



Il Nido ed il Micronido

(Gestione diretta e convenzionati)

- Funzionano fino ad 11 ore giornaliere
- Sono previsti momenti dedicati al pranzo e al sonno
- I modelli orari di funzionamento sono articolati in 3 differenti tipologie:
 - 7,00/18,00
 - 7,30/17,00
 - 8,00/16,30 (per i convenzionati è oggi l'unica tipologia oraria)

Come sono organizzati il nido e il micronido

- ◆ Il micronido ha una capienza massima di 30 bambini ed in genere è suddiviso in due sezioni
- ◆ Il nido ha una capienza superiore ai 30 bambini e a Roma abbiamo prevalentemente servizi da 60 bambini
- ◆ Questi servizi, più grandi, in genere sono suddivisi in tre sezioni (piccoli, medi e grandi)
- ◆ Alla capienza si aggiunge una percentuale di "overbooking" pari al 15%

Un nido con capienza 60 bambini ha un organico composto di:

- ◆ 12 educatori a tempo pieno, se funziona dalle ore 8,00 alle ore 16,30
- ◆ 12 educatori a tempo pieno più 1 part time al 75%, se funziona dalle ore 7,30 alle ore 17
- ◆ 14 educatori a tempo pieno se funziona dalle ore 7,00 alle ore 18,00

L'orario del personale

- ◆ Gli educatori svolgono la loro attività settimanale con orario di 30 ore a contatto con i bambini, articolato secondo i seguenti turni:

2 giorni a 5 ore e 30 minuti

1 giorno a 6 ore

2 giorni a 6 ore e 30 minuti

- ◆ Il restante orario di servizio viene svolto con un monte ore suddiviso in 40 ore per la formazione e l'aggiornamento, 40 ore per riunioni di gestione e 20 ore flessibili per aggiornamento individuale

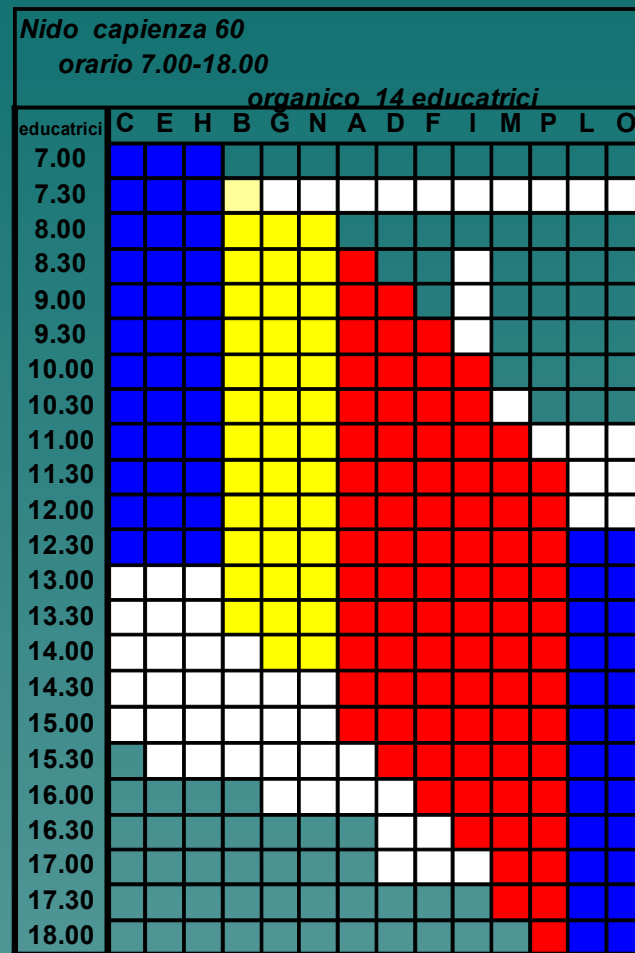
Modello organizzativo di un nido da 60 bambini con orario 8,00 - 16,30

Nido capienza 60												
orario 8.00 -16.30												
organico 12 educatrici												
educatrici	C	E	B	A	D	F	I	M	G	N	H	L
8.00	blue	blue	yellow	white	teal	teal	teal	teal	teal	teal	teal	teal
8.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	white	teal	teal	white	teal
9.00	blue	blue	yellow	red	red	red	red	white	teal	white	teal	teal
9.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	white	white	teal	teal
10.00	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	white	teal	teal
10.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	white	teal
11.00	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
11.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
12.00	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
12.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
13.00	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
13.30	blue	blue	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
14.00	white	white	yellow	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
14.30	white	white	white	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
15.00	white	white	white	red	red	red	red	red	yellow	yellow	blue	teal
15.30	teal	white	white	white	white	white	red	red	yellow	yellow	blue	teal
16.00	teal	teal	teal	teal	white	white	white	red	yellow	yellow	blue	teal
16.30	teal	teal	teal	teal	teal	teal	teal	white	white	yellow	blue	teal

Modello organizzativo di un nido da 60 bambini con orario 7,30 – 17,00

[illegible]

Modello organizzativo di un nido da 60 bambini con orario 7,00 – 18,00



Perché il modello organizzativo

- ◆ Con questa articolazione dei turni è possibile una maggiore compresenza nelle ore centrali della giornata quando la presenza dei bambini è massima e si svolgono le attività di laboratorio ed in piccolo gruppo
- ◆ Il modello è organizzato in modo che anche al momento dell'accoglienza e della restituzione il personale sia sufficiente per garantire una buona comunicazione tra gli educatori, il bambino e la sua famiglia
- ◆ Il rapporto educatore/bambino è di 1/6

I Nidi aziendali

Come nascono nel Comune di Roma

- Nell'anno 2002 il Comune sottoscrive con l'Unione degli Industriali di Roma un protocollo d'intesa al fine di promuovere la realizzazione di nidi e micronidi all'interno delle aziende per accogliere i figli dei dipendenti. Detto protocollo trae spunto da un'esigenza sociale del momento, legata soprattutto alla carenza di asili nido pubblici, insufficienti a far fronte adeguatamente alla domanda della cittadinanza romana, da agevolare peraltro nella ricerca di quel delicato equilibrio tra vita familiare e vita lavorativa.

DA QUI



UN PERCORSO IN PARTNERSHIP CON LA REGIONE LAZIO,
EROGATRICE DI FINANZIAMENTI PUBBLICI PER LA REALIZZAZIONE
DI NIDI O MICRONIDI AZIENDALI, CHE HA PORTATO I SEGUENTI
RISULTATI

I Nidi aziendali realizzati sul territorio romano

TIPO AZIENDA	Numero nidi/micronidi aziendali
Ministeri	4
Enti pubblici non economici	2
Agenzie Regionali	1
Provincia di Roma	1
Aziende del SSN	6
Aziende a partecipazione pubblica	5
Aziende private	8
Totale	27

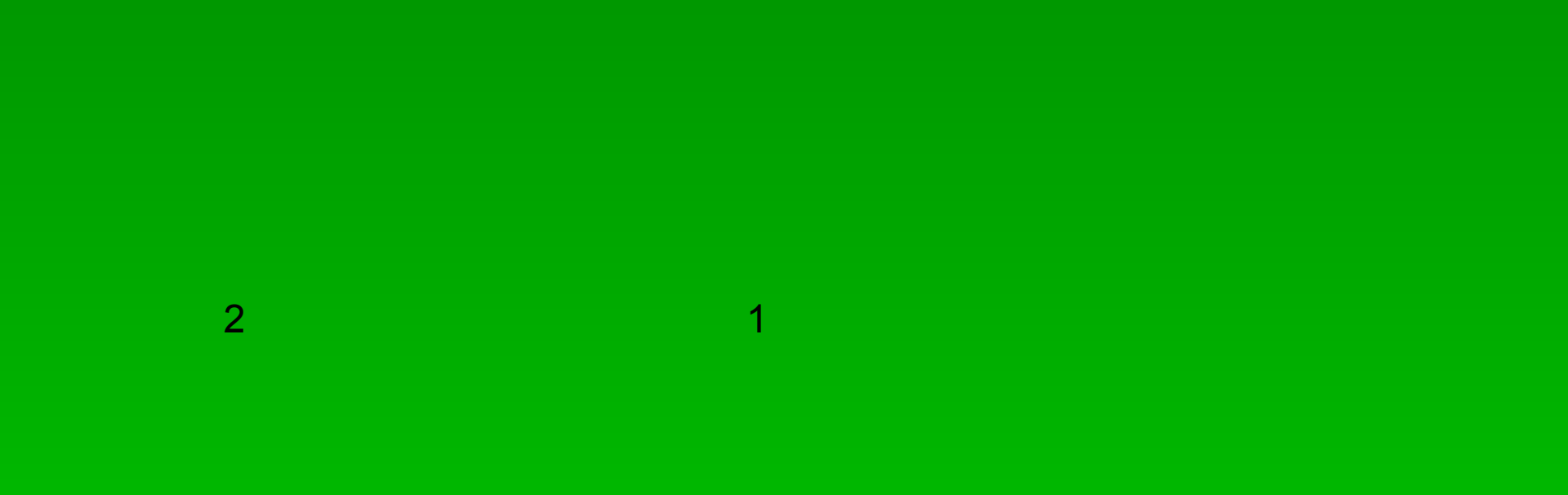
Complessivamente realizzati n.
1.115 posti

Nidi aziendali in corso di realizzazione con contributi finanziari della Regione Lazio o in corso di accreditamento e convenzionamento

TIPO AZIENDA	Numero nidi/micronidi aziendali
Ministeri	1
Enti pubblici non economici	1
Enti di ricerca	1
Enti del SSN	1
Aziende a partecipazione pubblica	1
Totale	5

Modalità di gestione dei servizi educativi aziendali

Gestione Indiretta



Gestione Diretta Solo qualche azienda privata

COSA CHIEDE IL COMUNE DI ROMA ALLE AZIENDE PUBBLICHE O PRIVATE REALIZZATRICI DI NIDI O MICRONIDI AZIENDALI, DA IMMETTERE NELLA RETE PUBBLICO-PRIVATA DEI SERVIZI EDUCATIVI?

- stessi standard qualitativi (strutturali, educativi, organizzativi, gestionali) dei nidi pubblici e accreditati/convenzionati
- riserva di posti all'utenza municipale entro il limite minimo del 20% e massimo del 55,55% della capienza autorizzata

PERCHE'?

... perché i nidi aziendali devono essere intesi come *nidi territoriali*, cioè una risorsa per la città.

NIDI AZIENDALI = NIDI TERRITORIALI

Essi, seppur pensati per agevolare la conciliazione della vita familiare con la vita lavorativa dei dipendenti delle aziende, non possono essere chiusi all'esterno, perché verrebbe a mancare la vocazione di apertura, confronto e collaborazione sociale propria dei servizi educativi.

Da non sottovalutare poi la volatilità della domanda, che nel settore è particolarmente alta, perché collegata a dimensioni più allargate, di difficile governo (es: il dipendente che ha due figli, di cui uno in fascia d'età 0-3 anni, ma che preferisce accompagnare il proprio bambino nell'asilo attiguo alla scuola materna del primo, così da creargli una continuità nello stesso ambiente).

L'esempio, banalissimo ma reale, introduce una problematica che sta affiorando sempre più con vigore. Quella di creare all'interno dei nidi aziendali continuità con la fascia d'età superiore 3-6 anni, anche sulla spinta delle normative dell'ultima ora.

Inoltre aprire i nidi aziendali al territorio permette di fronteggiare i momenti di flessione della domanda aziendale interna, che prima o poi si verificano.

Spazi Be.Bi.

- Sono Centri per Bambini che funzionano per un massimo di 5 ore giornaliere, senza pranzo e senza sonno
- E' prevista una merenda
- Possono funzionare sia di mattina che di pomeriggio, ma per gruppi differenti di bambini
- In altre realtà italiane possono funzionare anche per gruppi diversi a giorni alterni

Per chi sono indicati

- Sono adatti per quelle famiglie che hanno necessità di distaccarsi temporaneamente dalle responsabilità genitoriali, ma non hanno bisogno di un servizio più impegnativo come il nido
- I servizi funzionanti di pomeriggio sono utili per liberi professionisti o turnisti che hanno la mattina libera
- A Roma abbiamo un unico caso a gestione diretta, ma molte realtà private in convenzione

- Per garantire maggiore disponibilità di posti, da alcuni anni si è dato l'avvio al convenzionamento di strutture private
- Sono convenzionati nidi, micronidi, nidi aziendali e spazi Be.Bi.
- Vengono convenzionati servizi privati autorizzati al funzionamento dai Municipi, dopo le necessarie approvazioni delle ASL e che abbiano richiesto il convenzionamento

- L'accreditamento di strutture educative private ed aziendali è lo strumento per la realizzazione del sistema integrato pubblico-privato dei servizi di cura della prima infanzia. Nel Comune di Roma esso costituisce condizione essenziale per il convenzionamento con il Comune stesso.
- L'accreditamento ai fini del convenzionamento è nato nell'anno 2003 allo scopo di espandere e qualificare l'offerta complessiva dei servizi educativi alla cittadinanza romana.
- Il Comune di Roma riconosce la necessità:
 - ▣ di garantire la presenza di servizi educativi di qualità ed affidabilità per i bambini da 0 a 3 anni in tutto il territorio comunale;
 - ▣ di coordinare le offerte esistenti sul territorio comunale, garantendo ai cittadini uguali sistemi di accesso e medesimi standard qualitativi (strutturali, educativi, organizzativi e gestionali) nei servizi di cura della prima infanzia.
- In tale contesto ed in relazione al divario tra domanda ed offerta, il Comune di Roma procede al convenzionamento di strutture educative private ed aziendali accreditate, contribuendo alla spesa sostenuta dalle famiglie romane, che nei nidi e micronidi convenzionati pagano quello che pagherebbero nei nidi comunali, sostenendo il Comune la differenza, sulla base di rette prestabilite a monte dallo stesso Comune.

I nidi privati in concessione



- A partire dall'anno 2010 il Comune di Roma sperimenterà una nuova formula gestionale del servizio nidi
- Il progetto prevede l'affidamento a privati del servizio con la preliminare concessione in uso di strutture comunali realizzate con destinazione nido
- Avremo quindi locali di proprietà pubblica gestiti ed organizzati imprenditorialmente da privati

Il sistema formativo

- Formazione congiunta tra **educatori** privati e pubblici, mediante gruppi di formazione misti
- Formazione congiunta tra **coordinatori** privati e **funzionari educativi** pubblici per il monitoraggio e la valutazione partecipata della qualità dei servizi
- Formazione congiunta rivolta anche ai funzionari del **Coordinamento centrale**, i quali svolgono un ruolo "super partes" rispetto alla valutazione partecipata della qualità del servizio

Il Sistema di Monitoraggio e Valutazione della qualità

- Costruzione del dossier del servizio da parte del coordinatore del servizio privato
- Redazione congiunta del rapporto osservativo tra coordinatore del servizio e funzionario comunale territoriale gemellati
- Incontro congiunto svolto da parte del funzionario educativo territoriale ed il coordinatore del servizio privato, con gli operatori del servizio stesso, per un confronto sul rapporto osservativo

La valutazione finale

- Confronti periodici tra i coordinatori dei servizi privati e i funzionari educativi territoriali, di ciascun municipio, con il funzionario educativo del coordinamento centrale referente per il municipio stesso
- elaborazione della relazione valutativa finale da parte dei funzionari educativi del coordinamento centrale che devono garantire neutralità e trasparenza nella valutazione dei servizi

Gli Spazi Insieme

- Servizi dedicati ai bambini da 0 a 3 anni, che per vari motivi non usufruiscono del nido e sono accompagnati da un adulto di riferimento
- Sono attivi in alcuni nidi dopo la chiusura del servizio, in genere dalle 14,30 alle 19,30.
- Permettono ai bambini di socializzare con un gruppo di pari e alle loro famiglie di costruirsi una rete sociale e di auto aiuto

Sezioni Ponte/Primavera

- Sezioni integrate nella scuola dell'infanzia, dedicate a bambini di età compresa tra 2 e 3 anni
- Funzionano da raccordo, “ponte”, tra il nido e la scuola dell'infanzia
- Sono appositamente allestite e adeguate alle esigenze dettate dall'età dei bambini che le frequentano
- L'organico è composto da due educatrici di nido ed un'insegnante di scuola dell'infanzia

Lo Spazio Lettura

- In molte scuole dell'infanzia romane, ma anche in alcuni nidi, sono allestiti dei punti lettura, finalizzati all'avvicinamento dei bambini e delle loro famiglie alla lettura ed al racconto
- In una scuola dell'infanzia è allestito uno Spazio lettura che al mattino funziona come supporto alle scuole che hanno un proprio punto lettura e due pomeriggi a settimana è aperto al territorio per bambini da 0 a 6 anni e loro famiglie.
- Il servizio è collegato anche all'Istituzione Biblioteche ed è possibile prendere libri in prestito

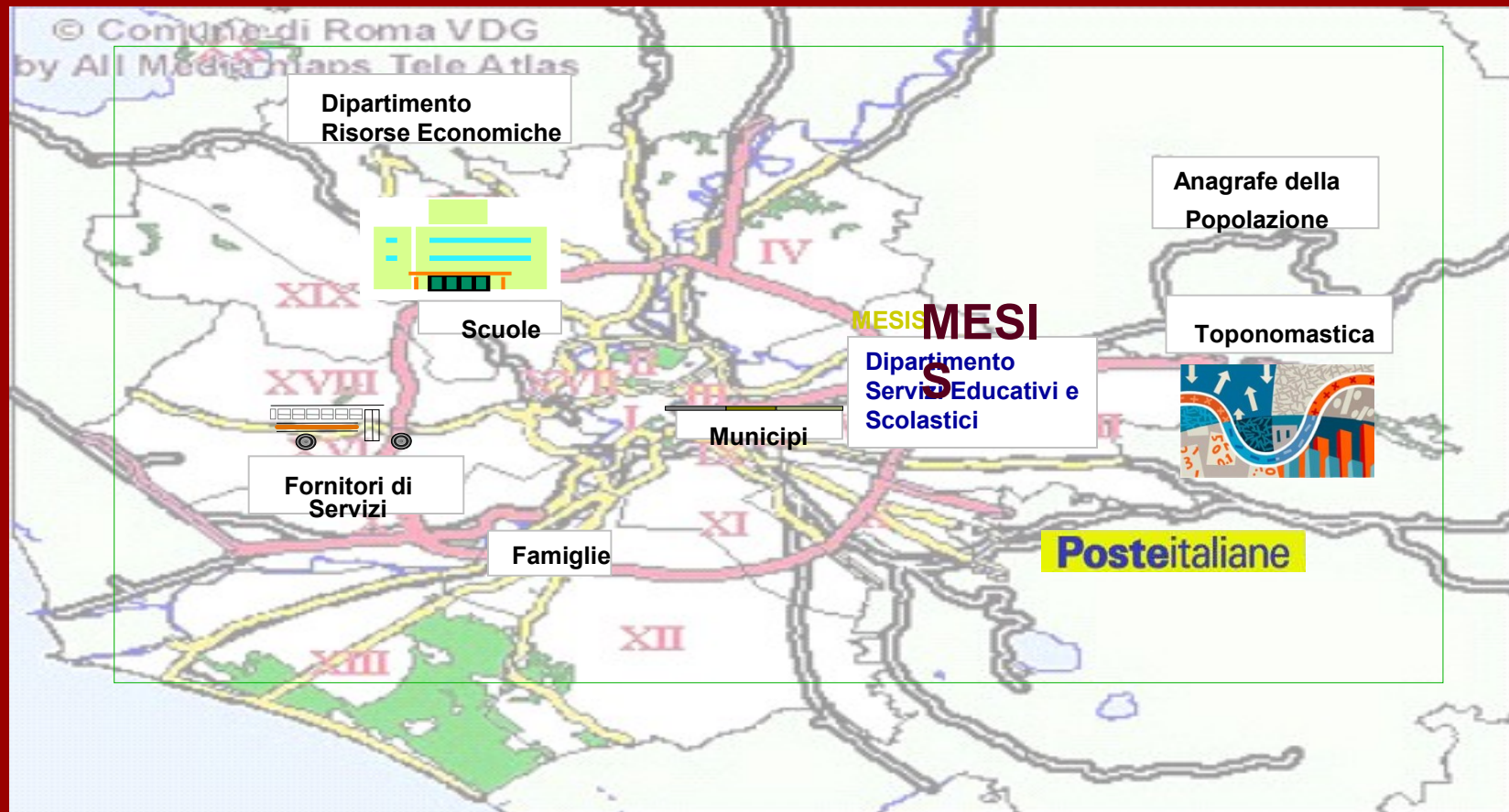
I Servizi 0-6 anni

- Sono servizi in continuità nido-scuola dell'infanzia, ubicati, in genere nella stessa struttura o direttamente confinanti tramite il giardino
- Il progetto educativo di questi servizi prevede l'organizzazione di alcune attività comuni che permettono ai bambini di strutturare rapporti anche con le insegnanti che incontreranno negli anni successivi e/o mantenere la relazione con le educatrici degli anni precedenti

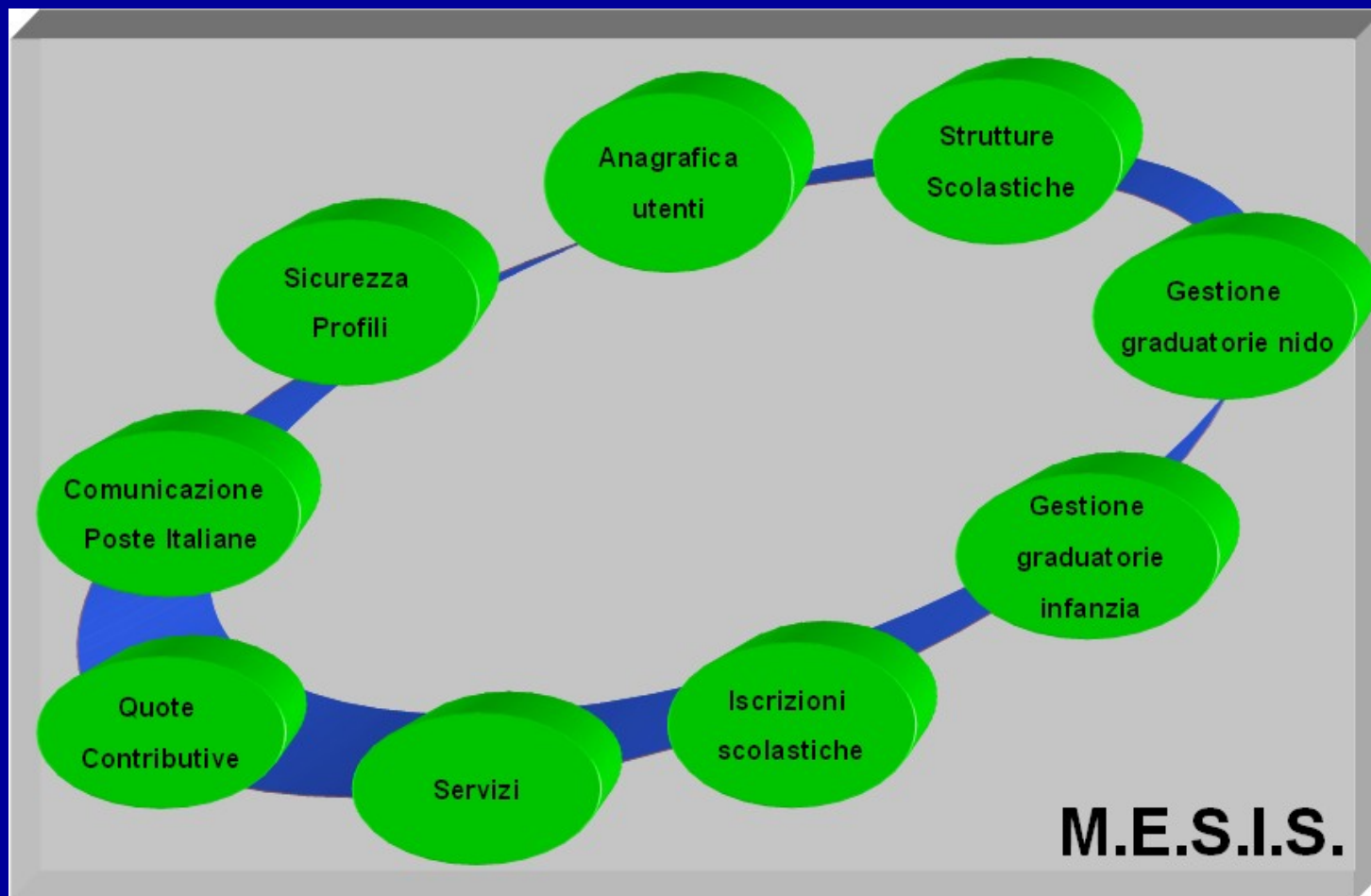
La continuità educativa

- Lo svolgimento di attività di laboratorio in continuità 0-6 anni permette ai bambini, oltre lo sviluppo delle relazioni con insegnanti ed educatori, anche percorsi di crescita e maturazione intellettuale dettate dall' esperienza educativa
- I più piccoli hanno opportunità di sperimentare insieme al gruppo dei più grandi nuovi percorsi di conoscenza, mentre per i più grandi è possibile approfondire, ripercorrendoli, percorsi già noti e sperimentati

Il Mesis – Sistema Informativo Scolastico Metropolitano



I MODULI DEL MESIS



L'INTERFACCIA MESIS



comune.roma.it

M.E.S.I.S. - Sistema Informativo Scolastico Educativo Metropolitano
Utente collegato: Supervisore - Profilo: AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Homepage

Quote Contributive

Comunicazioni

> Comunicazioni interne

> Profilatura Utenti

> Quote Contributive

■ Quadro Contabile

■ Pagamenti

■ Rendicontazione Contabile

■ Elenco Creditori/Debitori

■ Inviti Bonari

■ Inviti Pagamento

■ Controllo Modulo

■ Gestione Crediti

> Iscrizioni Scolastiche

> Strutture Scolastiche

> Anagrafica

> Graduatorie

> Mense autogestite

> Diete

> Servizi

> Comunicazione Poste

> Indicatori Gestione Nido

> Indicatori Gestione Infanzia

> Curriculum vitae Utente

> Edilizia scolastica

> Logout

> Quadro Contabile

> Pagamenti

> Rendicontazione Contabile

> Elenco Creditori/Debitori

> Inviti Bonari

> Inviti Pagamento

> Controllo Modulo

> Gestione Crediti

> Manuale Utente